

## Procedura wymiany \ zwrotu produktu:

1. **Każdy zakupiony u nas produkt, również przeceniony, można zwrócić aż do 30 dni** od momentu otrzymania przesyłki.  
Przyjmujemy jedynie produkty nie noszące śladów użytkowania. Możesz je obejrzeć i sprawdzić jakość. Należy jednak uważać, aby nie usunąć metek, ani nie ubrudzić zakupionych artykułów.
2. Wymiana produktu, nawet jeśli jest w tej samej cenie, wymaga dokonania zwrotu i złożenia nowego zamówienia.
3. Do formularza należy załączyć **dowód zakupu** (rachunek lub fakturę).
4. Przesyłkę z wypełnionym formularzem prosimy wysłać na adres:  
**ZabawkiLundi.pl, ul. Przemysłowa 22/11, 30-384 Kraków,**  
z dopiskiem: „**ZabawkiLundi.pl – Wymiana \ Zwrot**”.
5. Wymiany dokonujemy w terminie realizacji podanym przy produkcie w sklepie internetowym (maksymalnie do 10 dni roboczych). W przypadku zwrotu, należności zwracamy ustawowo do 14 dni.

## DANE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA:

Imię i Nazwisko:

\_\_\_\_\_

Email:

\_\_\_\_\_

Numer zamówienia:

\_\_\_\_\_

Nazwa produktu:

\_\_\_\_\_

Oczekiwanie:

Wymiana produktu

Zwrot produktu

Powód:

\_\_\_\_\_

W przypadku zwrotu prosimy o podanie numeru konta bankowego:

-  -  -  -  -  -

W razie pytań prosimy o kontakt przez email: **biuro@zabawkilundi.pl** lub pod numerami telefonów:  
**+48 514 806 360, +48 510 863 832.**